

การใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร
Usage of Journal Provided by Academic Resources and Information Technology
of the Students of Rajabhat Universities in Bangkok

บรรพต พิจิตรกำเนิด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารที่จัดให้บริการ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเลขสุ่มได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และทำการสุ่มแบบไม่เจาะจงแบบชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 397 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.972 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.1) เข้าใช้วารสารสิ่งพิมพ์ในช่วงวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น. มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัยและอาจารย์ผู้สอนมอบหมาย ส่วนปัญหาที่พบคือวารสารรายชื่อที่ต้องการใช้ไม่มีให้บริการ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ สำหรับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.0) ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากไม่ทราบว่ามีการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และไม่สะดวกในการเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการมีการใช้ในระดัปลานกลาง ส่วนปัญหาที่พบคือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้าต้องรอนาน

คำสำคัญ: การใช้วารสาร วารสารสิ่งพิมพ์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์

Abstract

This research aimed to study the conditions of use, needs and problems from usage of journal which provided by Academic Resources and Information Technology of the

students of Rajabhat Universities in Bangkok group which selected sampling by random numbers table. Samples are 3 Rajabhat Universities – Phranakorn Rajabhat Universities, Suan Sunandha Rajabhat Universities and Suan Dusit Rajabhat Universities – and selected samplings by stratified random sampling method for samples are 397 undergraduate students. Questionnaires were used for gathering information. The research also applies Cronbach alpha coefficient to analyses was 0.972. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance. The research was found that most students (86.1 %) tended to access a publication in the journal of Monday – Friday, from 12:00 p.m. to 1:00 p.m. The purposes of the journal use are for education, reference, research and teachers assignments. The problem is journal not available and journals related to the field were insufficient. For electronic journals use, most students (61.0 %) didn't was use electronic journals because they did not know whether electronic journals are available. Also, they didn't feel convenient. The students used electronic journal database as the medium. The problem was the internet connection was so slow that they had to wait for a long time.

Keywords: usage of journal, journal, E-journal

บทนำ

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่รวบรวมเรื่องราว สารความรู้ ความเคลื่อนไหวของสังคมในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งแน่นอนว่าผู้ใดก็ตามที่ติดตามอ่านวารสาร ก็ย่อมได้รับความรู้และเท่าทันกระแสของสังคมในช่วงเวลานั้น สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อการจัดให้บริการวารสารของห้องสมุดเป็นอย่างมาก อีกทั้งในปี พ.ศ. 2544 สำนักมาตรฐานอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย (2544) ได้กำหนดแนวทางการจัดให้บริการวารสารของห้องสมุด ความเป็นว่า “...ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีวารสารเฉพาะสาขาวิชาตามความจำเป็นของแต่ละสาขาวิชาที่เปิดสอนเป็นวิชาเอก วิชาโท ของสถาบันอุดมศึกษา...” ในขณะที่ห้องสมุดไม่เพียงแต่ให้บริการวารสารสิ่งพิมพ์ แต่ยังคงเสริมการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นด้วย

จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมาของ สิริพร วิธินันทกิตต์ และคณะ (2536) รัตนาภรณ์ พุทธิผล (2541) โสภี อนุรุธ (2541) เมตตา เปรมปรีดี (2541) และเอี่ยมพร ศรีเดือนดาว (2543) ได้ศึกษาถึงความต้องการใช้วารสารของผู้ใช้ การจัดให้บริการและการใช้บริการวารสารของหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการและการใช้บริการวารสาร นอกจากนี้ยังมีการศึกษาของ วิลาวัณย์ ไต่เอี่ยม และคณะ (2549) รุ่งอรุณ สิงคลีประภา (2550) และ มาลี อิศรานนท์ (2551) ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ สภาพการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการศึกษาล้วนส่วนใหญ่พบว่าผู้ใช้มีความต้องการใช้วารสารในระดับมาก แต่ปัญหาที่มักพบจากการใช้บริการ

วารสาร ได้แก่ ไม่มีวารสารที่ต้องการ วารสารชื่อที่ต้องการใช้บริการมีไม่ครบทุกฉบับ วารสารมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ขาดความรู้ในการค้นหาวารสารที่ต้องการ และไม่มีวารสารชื่อที่ต้องการใช้บริการ เป็นต้น

ปัจจุบันวารสารที่มีเผยแพร่มีจำนวนมาก ซึ่งวารสารที่ผู้ใช้สามารถใช้และสำนักวิทยบริการจัดให้บริการมีทั้งรูปแบบสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้บริการผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงสภาพการใช้วารสาร ผลที่ได้มาเป็นจะแนวทางในการจัดให้บริการวารสารที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งจะทำให้เกิดความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพในการจัดให้บริการวารสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพการใช้วารสาร ความต้องการใช้วารสาร และสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารทั้งวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีวิจัย

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร (ภาคปกติ) ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) จำนวน 2 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่มเพื่อสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 3 แห่ง ผลที่ได้คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และ (2) การสุ่มเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้การสุ่มไม่เจาะจงแบบชั้นภูมิ (stratified sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 134 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 127 คน และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 136 คน

- การเก็บและรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยอาศัยเครื่องมือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้วารสาร ความต้องการใช้ และสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารทั้งในรูปวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) แบบประเมินทั้งฉบับเท่ากับ 0.972

- การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล การคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการวิจัย

นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.1) มักจะเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ช่วงวันจันทร์ – ศุกร์ ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา ค้นคว้าใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงานหรือทำวิจัย เพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ และอาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า โดยวิธีในการเข้าถึงวารสารสิ่งพิมพ์ นักศึกษาใช้วิธีการสืบค้นจากฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสาร และเดินไปหยิบตัวเล่มวารสารที่ชั้นหนังสือ มีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงช่วงวันและเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (n=397)	ร้อยละ
1. ช่วงวันที่นักศึกษาเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
จันทร์ – ศุกร์	342	86.1
เสาร์ – อาทิตย์	55	13.9
2. ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
8.00-12.00 น.	55	13.9
12.00-13.00 น.	178	44.8
13.00-17.00 น.	105	26.4
หลังเวลา 17.00 น.	59	14.9

นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับบริการที่นั่งอ่านวารสารภายในสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสารออกนอกสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสาร

ระหว่างห้องสมุด การเพิ่มจำนวนวารสารที่สอดคล้องกับสาขาวิชาให้มากขึ้น และการจัดให้มีเครื่องมือค้นหาบทความที่ใช้งานง่าย ส่วนปัญหาในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับวารสารรายชื่อที่ต้องการใช้ไม่มีให้บริการ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ

สำหรับการศึกษาสภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.0) ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักวิทยบริการฯ จัดให้บริการ โดยให้เหตุผลว่าไม่ทราบว่ามีบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่สะดวกในการเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ที่พกไม่มีระบบเครือข่าย/ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยได้) ในขณะที่นักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มักเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในช่วงวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 12.00 - 13.00 น. โดยทราบว่ามหาวิทยาลัยจัดให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ การเรียนในรายวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ แนะนำ และการประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการฯ ทั้งนี้ นักศึกษาใช้บริการทั้งภายในสำนักวิทยบริการ/มหาวิทยาลัย และที่พก (ทั้งที่บ้านหรือหอพัก) มีรายละเอียดดังตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนการใช้หรือไม่ใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	จำนวน (n=397)	ร้อยละ
ใช้บริการ	155	39.0
ไม่ใช้บริการ	242	61.0

ตารางที่ 3 แสดงเหตุผลที่นักศึกษาไม่ใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	จำนวน (n=242)	ร้อยละ
ไม่ทราบว่ามีบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	3.26	0.65
ไม่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	2.04	0.76
ไม่มีผู้แนะนำการใช้บริการ	2.58	0.56
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีเนื้อหาที่ต้องการ	2.69	0.58
มีเนื้อหาในวารสารสิ่งพิมพ์เพียงพอแล้ว	2.76	0.69
ไม่สะดวกในการเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ที่พกไม่มีระบบเครือข่าย/ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยได้)	2.91	0.70

วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้งานวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงานหรือทำวิจัย อาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ

ด้านการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ฐานข้อมูล Proquest, ฐานข้อมูล ERIC, ฐานข้อมูล Springer Link, ฐานข้อมูล H.W. Wilson, ฐานข้อมูล IEEE Computer, ฐานข้อมูล Science Direct, ฐานข้อมูล ACM Digital Library, ฐานข้อมูล EBSCO host, ฐานข้อมูล ISI Web of Science และฐานข้อมูล Emerald insight ในระดับปานกลาง ส่วนฐานข้อมูล IEEE / IEE นักศึกษามีการใช้งานในระดับน้อย ทั้งนี้การอ่านบทความ นักศึกษาจะมีวิธีการใน 3 รูปแบบ คือ การอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ การพิมพ์บทความที่ต้องการออกมาอ่าน และการดาวน์โหลดมาเก็บไว้อ่านในภายหลัง

ส่วนปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า ต้องรอนาน เป็นปัญหาในระดับมาก นอกจากนั้นยังพบปัญหาเครื่องพิมพ์ (printer) มีไม่เพียงพอ, เนื้อหาที่ได้เฉพาะบรรณานุกรม / บทคัดย่อ, ไม่สามารถเข้าใช้ระบบเครือข่าย (VPN) ได้, เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ, บทความฉบับเต็มที่ได้ไม่ครบทุกรายการ, ไม่ได้รับการอบรม/แนะนำการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์, ไม่มีคู่มือ / เอกสารแนะนำการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์, ขั้นตอนการเข้าถึงเนื้อหาบทความยุ่งยาก และระบบการค้นหาใช้งานยาก ไม่สะดวก

จากการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ และมหาวิทยาลัย โดยวิธีการทางสถิติทดสอบกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระต่อกัน (independent t-test) ระดับความเชื่อมั่น 95 % และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า

ด้านสภาพการให้บริการวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

(1) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีสภาพการให้บริการวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(2) นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกันมีสภาพการให้บริการวารสารสิ่งพิมพ์ไม่แตกต่างกัน ส่วนการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการให้บริการทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามชั้นปี

ความคิดเห็นต่อภาพรวมของการใช้วารสาร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
วารสารสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.13	0.37	2.53	0.056
	ภายในกลุ่ม	393	58.34	0.15		
	รวม	396	59.47			
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.21	0.74	6.03	0.01
	ภายในกลุ่ม	151	18.44	0.12		

	รวม	154	20.65			
--	-----	-----	-------	--	--	--

(3) นักศึกษาที่ศึกษาคณะต่างกันมีสภาพการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีการใช้วารสารสิ่งพิมพ์มากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ฯ และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ในขณะที่นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาคณะต่าง ๆ มีรายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามคณะ

ความคิดเห็นต่อภาพรวมของการใช้วารสาร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
วารสารสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	7	2.12	0.30	2.05	0.04
	ภายในกลุ่ม	389	57.35	0.15		
	รวม	396	59.47			
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	7	2.91	0.42	3.44	0.02
	ภายในกลุ่ม	147	17.74	0.12		
	รวม	154	20.65			

(4) นักศึกษาที่ศึกษามหาวิทยาลัยต่างกันมีสภาพการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีรายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นต่อภาพรวมของการใช้วารสาร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
วารสารสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	2.12	1.06	7.28	0.01
	ภายในกลุ่ม	394	57.35	0.15		
	รวม	396	59.47			
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	2	0.94	0.47	3.64	0.03
	ภายในกลุ่ม	152	19.70	0.13		
	รวม	154	20.64			

ด้านความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์

(1) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(2) นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกันมีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(3) นักศึกษาที่ศึกษาคณะต่างกันมีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์มากกว่า นักศึกษาคณะต่าง ๆ มีรายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามคณะ

ความคิดเห็นต่อภาพรวม ของความต้องการใช้ วารสาร	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
วารสารสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	7	4.54	0.65	2.24	0.03
	ภายในกลุ่ม	389	112.83	0.29		
	รวม	396	117.37			

(4) นักศึกษาที่ศึกษามหาวิทยาลัยต่างกันมีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์มากกว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีรายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นต่อภาพรวม ของความต้องการใช้ วารสาร	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	p
วารสารสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	2	2.65	1.32	4.55	0.01
	ภายในกลุ่ม	394	114.72	0.29		
	รวม	396	117.37			

ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

(1) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(2) นักศึกษาที่ศึกษาชั้นปีต่างกันมีสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(3) นักศึกษาที่ศึกษาคณะต่างกันมีสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

(4) นักศึกษาที่ศึกษามหาวิทยาลัยต่างกันมีสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

นักศึกษาส่วนใหญ่มักจะเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงวันจันทร์ – ศุกร์ ในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. โดยวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ เพื่อพักผ่อนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า

นักศึกษามีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับบริการที่นั่งอ่านวารสารภายในสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสารออกนอกสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด การเพิ่มจำนวนวารสารที่สอดคล้องกับสาขาวิชาให้มากขึ้น และการจัดให้มีเครื่องมือค้นหาบทความที่ใช้งานง่าย ส่วนความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามักใช้บริการทั้งภายในสำนักวิทยบริการ/มหาวิทยาลัย และที่พัก โดยวิธีการสืบค้นผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย สืบค้นผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสืบค้นผ่าน Search Engine นักศึกษาทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากการที่เพื่อนแนะนำ การศึกษาจากวิธีการใช้งานของแต่ละฐานข้อมูล การใช้คู่มือ/เอกสารแนะนำของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเคยเรียนในรายวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด ทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ คือ วารสารรายชื่อที่ต้องการใช้ไม่มีให้บริการ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ในขณะที่ปัญหาจากการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า ต้องรอนาน

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านสภาพการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ และใช้วารสารสิ่งพิมพ์เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของนักศึกษา นั่นก็คือ การศึกษา หาความรู้ทั้งในด้านวิชาการ และความรู้ทั่วไป ซึ่งเป็นภาระหน้าที่หลักของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา ดังที่

ปีเตอร์สัน (1969) พบว่า วัตถุประสงค์การใช้วารสารของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยมิชิแกน เพื่อการทำวิจัย และการพัฒนาความรู้ทางวิชาการ และโสภี อุดรุต (2541) พบว่า นิสิตใช้วารสาร เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ขณะที่การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัย อาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพ และเพื่อพักผ่อนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาวณิชย์ โตะเอี่ยม (2549) รุ่งอรุณ สิงคลีประภา (2550) และ มาลี อิศรานนท์ (2551) ซึ่ง วิลาวณิชย์ โตะเอี่ยม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน การศึกษาค้นคว้า และนักศึกษาเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ ส่วน รุ่งอรุณ สิงคลีประภา พบว่า นักศึกษาใช้เพื่อทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ และ มาลี อิศรานนท์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการเรียนหรือการทำวิทยานิพนธ์

ส่วนประเด็นการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาเข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ และสืบค้นผ่าน Search engine สอดคล้องกับการศึกษาของ มาลี อิศรานนท์ (2551) ที่พบว่า การใช้งานส่วนใหญ่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งจะเห็นได้ว่านักศึกษาเข้าใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีนอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้จากเว็บไซต์ภายนอกผ่านการสืบค้นจาก Search engine

สำหรับประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์ พบว่า วารสารรายชื่อที่ต้องการใช้ไม่มีให้บริการ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปีเตอร์สัน (1969) ที่พบว่า ปัญหาหนึ่งของการใช้บริการวารสารคือห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับที่ต้องการ และสอดคล้องกับการศึกษาของ โสภี อุดรุต (2541) ที่พบว่า วารสารสาขาวิชาที่ต้องการใช้มีจำนวนน้อยชื่อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านงบประมาณที่สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ ส่งผลให้การจัดหาวารสารสิ่งพิมพ์ไม่สามารถบอกรับได้อย่างครบถ้วน อีกทั้งกระบวนการจัดหาที่ขาดการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ หรือขาดการสนับสนุนให้ผู้ใช้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการจัดหาวารสารสิ่งพิมพ์ ก็อาจเป็นเหตุปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การจัดหาวารสารสิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอ และไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า ต้องรอนาน สอดคล้องกับการศึกษาของ ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา (2543), มนีสรา สินปรุ (2546), มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) ที่พบว่า ระบบเครือข่ายเข้าใช้อินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นบริการที่สำนักวิทยบริการฯ บอกรับเป็นสมาชิกผ่านบริษัทที่จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เชิงพาณิชย์ ที่มีที่ตั้งของเครื่องแม่ข่าย (server) อยู่ในต่างประเทศ จำเป็นต้องเชื่อมต่อและส่งข้อมูลกลับมายังผู้ใช้ จึงทำให้การทำงานมีความล่าช้า กอปรกับกระบวนการทำงานของระบบฐานข้อมูล ที่มีข้อมูลจำนวนมาก ย่อมส่งผลให้การประมวลผลมีความล่าช้าได้

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะเห็นว่า สภาพการใช้วารสาร ความต้องการ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ยังคงเหมือนกับผลการศึกษาการใช้วารสารในอดีตที่ผ่านมา ดังนั้นผู้บริหารมหาวิทยาลัย รวมถึงผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารให้มีความตรงต่อความต้องการ และเพียงพอกับการใช้งานของผู้ใช้มากขึ้น ซึ่งแนวทางหนึ่งคือการใช้ผู้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการจัดหาวารสารทั้งที่เป็นวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนควรปรับปรุงเครื่องมืออุปกรณ์ รวมทั้งวิธีการให้บริการที่สอดคล้องกับความสามารถในการใช้งานของผู้ใช้ มีการประชาสัมพันธ์และแนะนำวิธีการใช้บริการวารสารใหม่ให้แก่ผู้ใช้ได้ทราบ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ผู้ใช้ได้ใช้ประโยชน์จากวารสารได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งเป็นการสนับสนุนให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- University department, Ministry of Education. (2001). *University department announced, a academic library standard 2001 at Aug 14, 2001. Bangkok: Bureau of Higher Education Standard. Bangkok: Ministry of Education.*
- ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544 ลงวันที่ 14 สิงหาคม 2544. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.*
- Trangwattana, S. (2000). *E-journal usage of science and technology's lecturer in Chulalongkorn University. Master of Art Thesis, Ramkamhang University.*
- ทรงวุฒิ ตรีวัฒนา. (2543). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- Sinpru, M. (2003). *Usage acaemic journal of the foreign language print and electronic edition in The Center for Library Resources and Educational Media, Suranaree University of Technology. Master of Art Thesis, Khonkaen University.*
- มนิสรา สิ้นปรุ. (2546). *การใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- Suwannaprak, M. (2003). *Conditions of use and requirement of use electronic journal of lecturer, Mahasarakham University. Master of Art Thesis, Mahasarakham University.*

- มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ. (2546). *สภาพการใช้และความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Issaranont, M. (2008). *Electronic journal usage of graduate in Central Library, Ramkhamhang University*. Master of Art Thesis, Ramkhamhang University.
- มาลี อิศรานนท์. (2551). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) , มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Prempri, M. (1998). *Requirement and Problem of English journal usage of nursing student, Private Higher Education*. Master of Art Thesis, Ramkhamhang University.
- เมตตา เปรมปรีดี. (2541). *ความต้องการและปัญหาการใช้วารสารภาษาอังกฤษ สาขาการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล สถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) , มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Budhapol. R. (1998). *Student's requirement of Thai academic journal and magazine, Ramkhamhang University*. Bangkok: Central Library, Ramkhamhang University.
- รัตนภรณ์ พุทธิผล. (2541). *ความต้องการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการใช้วารสารวิชาการภาษาไทยและนิตยสารบันเทิง*. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Singkleepapha, R. (2007). *Electronic journal usage of lecturer and student graduate, Social and Humanities Science, Mahidol University*. Master of Art Thesis, Sukhothai Thammathirat Open University.
- รุ่งอรุณ ลิงคลีประภา. (2550). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) , มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Tho-ieam, W., Tawasing, S. & Manomayittigarn, Y. (2006). *Electronic journal usage of student graduate, Khonkaen University*. Khonkaen: Academic Resources Center, Khonkaen University.
- วิลาวัลย์ ไต่ะเอี่ยม, สิริพร ทวะสิงห์ และยุวดี มโนมยธิกาญจน์. (2549). *การศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Witinantakit, S., Poolsuwan, S., Seansongsuk, K. & Komolpaisarn, O. (1993). *Huminites and Social Science journal usage in Huminites and Social Science Faculty and Central Library, Khonkaen University*. Khonkaen: Academic Resources Center, Khonkaen University.

ศิริพร วิธินันทิกิตต์, ศิริพร พูลสุวรรณ, กานดา แสนทรงศักดิ์ และอรพิน โกมลไพศาล. (2536).

การใช้วารสารสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Eunnarut, S. (1998). *Foreign language academic journal usage of lecture and student in Faculty of Nursing Library, Chulalongkorn University.* Bangkok: Faculty of Nursing Library, Chulalongkorn University.

โสภี อุณรุท. (2541). *การศึกษารูปแบบการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิตห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* กรุงเทพฯ: ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Sriduendo, E. (2000). *Science and Technology journal usage between Academic Library.* Master of Art Thesis, Ramkhamhang University.

เอี่ยมพร ศรีเดือนดาว. (2543). *การใช้วารสารด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกันระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Peterson, S. L. (1969). Patterns of use of periodical literature. *College & Research Libraries*, 422-430.

ผู้เขียน

Bunpod Pijitkamnerd. Lecturer in Humanities and Social Science, Suan Dusit Rajabhat University, 295 Ratchasima rd. Dusit, Bangkok 10300
E-mail: bunpodp@hotmail.com

บรรพต พิจิตรกำเนิด อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 E-mail: bunpodp@hotmail.com