



คู่มือองค์ความรู้การจัดการเรียนรู้  
โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์  
ของนักศึกษาเรียนร่วมออนไลน์

**ลิขสิทธิ์ของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา**

**กระทรวงศึกษาธิการ**





## คำนำ

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-Book คู่มือองค์ความรู้การจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาเรียนร่วมออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นคู่มือแนวปฏิบัติในการขยายผลการดำเนินโครงการ "รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา" เนื้อหาประกอบด้วย

1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

2. การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนรู้ e-Service Learning ของนักศึกษาเรียนร่วม

3. สิ่งสนับสนุน e-Service Learning ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกนักศึกษาเรียนร่วม

4. แนวปฏิบัติที่จัดการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเรียนร่วมออนไลน์ ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก

โดยเนื้อหาบางส่วนอยู่ในรูปแบบของคลิป และอินโฟกราฟิก เพื่อเป็นคลังความรู้ดิจิทัล ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือแนวปฏิบัติที่สรุปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับจัดการเรียนร่วมแบบออนไลน์ และสามารถบริการวิชาการแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ควบคู่กันสำหรับผู้เรียนทั่วไปและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ให้สามารถเรียนรู้ร่วมกันและแบ่งปันความรับผิดชอบร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

คณะผู้วิจัย  
กรกฎาคม  
2565



## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม ในระดับอุดมศึกษา	1
ตอนที่ 1 บทนำ	2
ตอนที่ 2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก ของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา	6
ตอนที่ 3 การนำไปใช้และเงื่อนไขการใช้	11
การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนรู้ e-Service Learning ของนักศึกษาเรียนร่วม	13
สิ่งสนับสนุน e-Service Learning ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ ดิจิทัลเชิงรุกนักศึกษาเรียนร่วม	15
แนวปฏิบัติที่ดีการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเรียนร่วมออนไลน์ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก ภาคผนวก	17
	19



## รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก ของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา มีรายละเอียดการนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

2. หลักการของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 ร่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

1. องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม

2. ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม

ตอนที่ 3 การนำไปใช้และเงื่อนไขการใช้

1. การนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษาไปใช้งาน



2. เวื่อนไขการใช้งานรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

## ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

ประชาคมโลกตื่นตัวให้ความสนใจกับเรื่องสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค โอกาสทางการศึกษา ซึ่งในสภาพปัจจุบันการจัดการศึกษาในทุกระดับชั้น ได้เอื้อการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษมากยิ่งขึ้น ซึ่งลักษณะของผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษมาเรียนร่วมกับผู้เรียนทั่วไปก็มีความหลากหลาย เช่น ผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น ผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ เด็กออทิสติก และเด็กดาวน์ซินโดรม เป็นต้น การศึกษาแบบเรียนร่วม "mainstreaming approach" เป็นการศึกษาสำหรับทุกคน

โดยไม่มีการแบ่งแยกระหว่างผู้เรียนทั่วไปกับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ยึดหลักสิทธิมนุษยชน การเคารพทุกคน การยอมรับความแตกต่าง ความหลากหลาย การเรียนร่วมทำให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการศึกษา การสัมผัสประสบการณ์ต่าง ๆ ร่วมกัน การยอมรับผู้ที่มีความบกพร่องทั้งด้านร่างกาย จิตใจ หรือผู้ที่มีความแตกต่างเข้ามาอยู่ร่วมในสังคม ลดการแบ่งแยกทางการศึกษา ทำให้เกิดการเห็นคุณค่าและสร้างวัฒนธรรมใหม่ในเรื่องความหลากหลาย จะเป็นปัจจัยหลักในการที่จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความเข้าใจ และเห็นคุณค่าซึ่งกันและกันร่วมเรียนรู้ร่วมกันอย่างเคียงบ่าเคียงไหล่ สอดคล้องกับนโยบายเพื่อสนับสนุนและสร้างโอกาสทางการศึกษาของภาครัฐซึ่งมีหลายนโยบายทั้งการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และโอกาสทางการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 และ



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้ยึดหลักการจัดการศึกษา เพื่อปวงชน (Education for All) หลักการจัดการศึกษา เพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Education) หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for Education) และการสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การนำสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษามาประยุกต์ใช้จัดการศึกษา แบบเรียนร่วมอย่างเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ และผู้เรียนทั่วไปที่เรียนร่วมกัน ตลอดจนใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความแตกต่างให้ตรงกับความต้องการในทุกกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบที่หลากหลายในการเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างเท่าเทียมจะส่งผลต่อผู้ที่มีความต้องการพิเศษสามารถมีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างเท่าเทียม สามารถใช้ชีวิตได้พึ่งพาตนเองได้มากขึ้น ให้สามารถขยายบริการการศึกษาได้อย่างทั่วถึง หน้าที่ของสถาบันการศึกษา ตลอดจนถึงผู้สอนต้องจัดเตรียมพื้นที่การเรียนรู้ จัดสภาพแวดล้อมให้เกิดการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ จัดเตรียมแหล่งเรียนรู้ใหม่ ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร และเพิ่มบทบาทของผู้เรียนจากผู้ใช้เทคโนโลยีมาเป็นผู้มีส่วนร่วมและเป็นนักสร้างสรรค์ผลงานด้วยเทคโนโลยีได้ พร้อมด้วยทักษะการเป็นพลเมืองที่มีส่วนรับผิดชอบสังคมที่สามารถพัฒนาได้ด้วยคอร์สออนไลน์ในการบริการสังคมหรือการรับใช้สังคม

การจัดกระบวนการทัศนการเรียนรู้ใหม่ได้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการสังคมในรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งเสริมการสร้างชุมชนการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลได้ เรียกว่า การเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service Learning) เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้โดยชุมชนเป็นฐานทางออนไลน์ เป็นการเรียนรู้เสมือนทั้งผู้เรียนและชุมชนได้สร้างสรรค์งานร่วมกันผ่านการจัดสภาพแวดล้อมเสมือน เป็นการขยายขอบเขตการบริการตลอดเวลาและขยายพื้นที่การบริการ นำผู้เรียน



ขับเคลื่อนทั้งทางค่านิยมที่ วัฒนธรรม สังคมและพื้นที่เศรษฐกิจ ส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม คุณธรรมจริยธรรม และภาวะผู้นำของผู้เรียน การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการสร้างสรรค์ผลงาน การได้ลงมือปฏิบัติ บริการวิชาการแก่หน่วยงาน สังคม หรือชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ในเชิงรุก (Active Learning) ซึ่งนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีสร้างชุมชนการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning Community) ของผู้เรียนได้โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับการได้รับบริการวิชาการของคนในหน่วยงาน สังคม หรือชุมชน ซึ่งเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้กันอย่างสร้างสรรค์ อันจะเป็นการสื่อสารความเข้าใจกันระหว่างสถานศึกษากับหน่วยงาน หรือชุมชนที่รับบริการวิชาการ เป็นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงบริการสังคมและชุมชนผ่านการดำเนินโครงการที่ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้เรียนด้วยการบริการวิชาการ เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและสังคมให้เกิดความเข้มแข็ง ส่งเสริมการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องค้นหาวิธีการสร้างนวัตกรรมที่จะสามารถพัฒนาทักษะที่จำเป็นในโลกยุคดิจิทัลของผู้ที่มีความต้องการพิเศษได้ทัดเทียมกับผู้อื่นและอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม สามารถเป็นแนวทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ที่ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ ทั้งผู้สอน ผู้เรียน และชุมชนในสังคม ได้ร่วมเรียนรู้ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์โดยขยายพื้นที่การเรียนรู้ดิจิทัลสู่การพัฒนาผู้เรียนเป็นชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก

2. หลักการของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

2.1 การจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม ประกอบด้วยนักศึกษาทั่วไป นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ เช่น





นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน นักศึกษาออทิสติก และ นักศึกษาคาว์ชินโครม

2.2 การจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบ ต้องมีการปฏิสัมพันธ์กันทางออนไลน์โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเรียนรู้ด้วยการบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service Learning) เป็นการผสมผสานระหว่างจัดการเรียนการสอนและการบริการวิชาการร่วมกันทั้งแบบออนไลน์และการลงพื้นที่จริง ผสมผสานตามความเหมาะสมทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ ทั้งในห้องเรียนและพื้นที่ที่รับบริการวิชาการ

2.3 การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน/หน่วยงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลสำหรับชุมชนที่รับบริการวิชาการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก (Digital Active Learning Community) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนชุมชนการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้เรียนด้วยการทำงานเป็นทีม ในการสืบเสาะแสวงหาความรู้ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อการสื่อสาร การถ่ายทอดความรู้ การเชื่อมโยงความรู้ การเผยแพร่ความรู้ และการสะท้อนความรู้

2.4 ลักษณะการทำกิจกรรมร่วมกันของผู้เรียนเพื่อพัฒนาความเป็นชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของผู้เรียน ต้องจัดเตรียมเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกันของสมาชิกทางออนไลน์ การสนับสนุนการอภิปรายร่วมกันและการสะท้อนคิดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นการขยายพื้นที่การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ การสร้างสรรค์เนื้อหาร่วมกันทั้งภาพดิจิทัล วิดีโอ สื่อต่าง ๆ ที่เหมาะสมตามความต้องการของสมาชิกในชุมชนการเรียนรู้เชิงรุก เป็นการสร้างความตระหนักรับผิดชอบต่อสังคมและใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการวิชาการแก่สังคมได้ในยุคดิจิทัล



3. วัตถุประสงค์ของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

3.1 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

3.2 เพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาของนักศึกษาทั่วไป และนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ผ่านการดำเนินโครงการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน และร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลร่วมกัน

## ตอนที่ 2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย

1. องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม ประกอบด้วย 6 ประการ ดังนี้

1.1 การเตรียมความพร้อม เป็นการเตรียมการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการเรียนร่วม ประกอบด้วย

1.1.1 การเตรียมคน ประกอบด้วย เตรียมความพร้อมของผู้สอน ผู้เรียน ผู้ช่วยเหลือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.2 การวางแผนจัดกิจกรรมบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามกรอบมาตรฐานการจัดการเรียนร่วม



1.1.3 การเตรียมการกระบวนการดำเนินการกิจกรรมบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ บริการสนับสนุน แผนการจัดการเรียนรู้ แผนการให้บริการเฉพาะบุคคล

1.1.4 การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยี คณิตศาสตร์ ประกอบด้วย เว็บไซต์ประจำรายวิชา ช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ ช่องทางการส่งงาน เทคโนโลยีคณิตศาสตร์การบริการสังคม และเทคโนโลยีคณิตศาสตร์นำเสนอผลงาน รวมถึงทรัพยากรคณิตศาสตร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการจัดการเรียนรู้

1.1.5 การวางแผนการประเมินผล ประกอบด้วย ประเมินผลจากผู้สอน ผู้เรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.2 เครื่องอำนวยความสะดวกมือบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

1.2.1 บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่بنโยบายบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการเรียนร่วม

1.2.2 บทบาทของผู้สอน ผู้เรียน และผู้ช่วยเหลือ (ล่ามภาษามือ Note Taker) ที่จัดการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการเรียนร่วม

1.2.3 องค์กร หน่วยงาน ชุมชนที่รับบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.2.4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ปกครอง ชุมชนที่พำนักอาศัย) การจัดการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการเรียนร่วม

1.3 ช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ ช่องทางการส่งงาน เทคโนโลยีคณิตศาสตร์การบริการสังคม และเทคโนโลยีคณิตศาสตร์นำเสนอผลงาน รวมถึงทรัพยากรคณิตศาสตร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ ประกอบด้วย

1.3.1 เว็บไซต์ประจำรายวิชา ช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3.2 ห้องเรียนออนไลน์ MS Team หรือ Zoom



1.3.3 แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น ยูทูป  
ไลน์

1.3.4 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นฐานความช่วยเหลือ และ  
อำนวยความสะดวกเพื่อกำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

1.3.5 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการนำเสนอผลงาน เผยแพร่  
ความรู้ และสะท้อนความรู้

1.4 ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลบริการวิชาการแก่สังคม ประกอบด้วย

1.4.1 ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลจากความต้องการของ องค์กร  
หน่วยงาน ชุมชนที่รับบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น คลิปวิดีโอ  
อินโฟกราฟิก และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เป็นต้น

1.4.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) คู่มือแนวปฏิบัติ  
ที่คิดจากการบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.4.3 คลิปผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อขยายผลเชิงรุก  
แก่สถาบันการศึกษาอื่น ๆ

1.5 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน คือ ชุมชนการเรียนรู้  
ดิจิทัลเชิงรุก ประกอบด้วย

1.5.1 การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม  
ใช้ประโยชน์จากสื่อเพื่อการทำงานเป็นทีม บรรยากาศการทำงานเป็นทีม  
แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ความตระหนักในหน้าที่ และการปรับตัว

1.5.2 การสืบเสาะแสวงหาความรู้ ความสามารถค้นหา  
สารสนเทศดิจิทัล การตรวจสอบ เปรียบเทียบ การเลือกข้อมูล คัดกรอง  
ข้อมูล วิเคราะห์เนื้อหา การใช้เทคโนโลยีเพื่อกำเนินกิจกรรม

1.5.3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสื่อสาร การเรียนรู้  
จากการปฏิบัติงาน แบ่งปันความรู้ การเรียนรู้ร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัล

1.5.4 การถ่ายทอดความรู้และการเชื่อมโยงความรู้  
การเลือกใช้สื่อเพื่อการถ่ายทอดความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ การใช้  
ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการถ่ายทอด และเชื่อมโยงความรู้

1.5.5 การเผยแพร่ความรู้ ความสามารถในการผลิต  
นำเสนอ สร้างความ เผยแพร่ความรู้ ประเมินผลการเผยแพร่ความรู้  
คอยเทคโนโลยีดิจิทัล



1.5.6 การสะท้อนความรู้ ความสามารถในการระบุ  
สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ ประโยชน์ที่ได้จากการเรียนรู้ การพัฒนาตน

1.6 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1.6.1 การประเมินผลขององค์กร หน่วยงาน ชุมชนที่  
รับบริการวิชาการแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.6.2 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้โดยผู้เรียน

1.6.3 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้โดยผู้สอน

1.6.4 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้โดยผู้เกี่ยวข้อง  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม  
มีดังต่อไปนี้

2.1 ขึ้นสร้างทีม ให้นักศึกษาทำโครงการกลุ่ม 5 - 7 คน  
แบ่งตามความเหมาะสมตามจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา  
โดยมีนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษจำนวน 1-2 คนต่อกลุ่ม  
เพื่อดำเนินกิจกรรมใช้ความรู้ในวิชาที่เรียนไปบริการสังคมหรือชุมชน  
โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนแล้วสามารถ  
นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปช่วยแก้ปัญหาได้

2.2 ขึ้นเลือกชุมชน ทำการเลือกชุมชนเพื่อบริการวิชาการ  
แล้ว โดยให้นักศึกษาทำโครงการแก้ปัญหาโดยวิเคราะห์ปัญหา และ  
แนวคิดการแก้ปัญหาคด้วยการสืบเสาะหาความรู้ โดยอาจารย์  
เป็นที่ปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหา

2.3 ขึ้นจัดโครงการฯ จัดทำโครงการบริการสังคม  
แบบอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานหรือชุมชนมีส่วนร่วม หรือเจ้าของปัญหา  
ได้มีส่วนร่วมในการร่วมมือกันแก้ปัญหา มีกระบวนการทำงานบางส่วน  
ของหลักการคิดเชิงการออกแบบ (Design Thinking) และการทำงาน  
เป็นทีม (Teamwork) กล่าวคือ การให้ผู้เรียนหาความต้องการ  
ของผู้รับบริการ ปรึกษาแลกเปลี่ยนพูดคุยเพื่อหาแนวทางในการสร้าง  
ผลงานให้ตอบสนองความต้องการ ออกแบบผลงานด้วยโปรแกรม  
Microsoft PowerPoint และโปรแกรมอื่น ๆ ที่มีความถนัด และนำไป



สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการแล้วนำเสนอโครงการ  
มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ภาพที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษา  
เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

2.4 ขึ้นดำเนินโครงการฯ ดำเนินโครงการบริการสังคม  
แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสาร การถ่ายทอด  
ความรู้ และเชื่อมโยงความรู้ ซึ่งผลจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว  
สามารถสะท้อนให้ผู้สอนได้เห็นความมุ่งมั่น ความตั้งใจ และการปรับตัว  
ของนักศึกษาในการทำงานร่วมกันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
เชื้อโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี

2.5 ขึ้นเผยแพร่ความรู้ เมื่อดำเนินโครงการเสร็จสิ้นนำเสนอ  
ผลการดำเนินโครงการ เผยแพร่ความรู้ผ่านคลิปวิดีโอ และอินโฟกราฟิก



2.6 ขึ้นสรุปและสะท้อนความรู้ เป็นการสรุปผลการเรียนรู้ และสะท้อนความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจากการดำเนินโครงการ บริการสังคมแบบอเล็กทรอนิกส์

รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม ในระดับอุดมศึกษา มีองค์ประกอบ ขั้นตอน และคุณลักษณะ ความเป็นชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก ดังภาพที่ 1

### ตอนที่ 3 การนำไปใช้และเงื่อนไขการใช้

1. การนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคม แบบอเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษา เรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา ไปใช้งาน

1.1 สถานศึกษา หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องที่นำรูปแบบ การจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชน การเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา ไปใช้งานต้องเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้เรียนทั่วไป และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ สร้างทัศนคติ เชิงบวกในการเรียนร่วมกัน ทั้งตัวผู้สอน ผู้เรียน ผู้ช่วยเหลือ ในการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมอย่างชัดเจน ให้สามารถประยุกต์ใช้ขยายผล ในเชิงรุกในรายวิชาอื่น ๆ แนวทางบริการสังคมอเล็กทรอนิกส์สำหรับ องค์กร ชุมชนอื่น ๆ และผลิตภัณฑ์ดิจิทัลตามบริบทและความต้องการ ขององค์กรและชุมชน

1.2 สถานศึกษา หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องที่นำรูปแบบ ไปใช้ ต้องมีความพร้อมเตรียมการเรื่อง บุคลากรเป็นสำคัญ เนื่องจาก ผู้สอนต้องมีความเข้าใจผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้ช่วยเหลือ ต้องมีความรู้ความสามารถในการให้ความช่วยเหลือ เช่น ล่ามภาษามือ ผู้ช่วยเหลือเด็กออทิสติก รวมถึงเด็กดาวน์ซินโดรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ คู่มือตนเองมีสมาริในการเรียนรู้ สื่อสารข้อมูล ความรู้ระหว่างผู้สอน



กับผู้เรียน รวมถึงการปรับทัศนคติ สร้างความเข้าใจกับผู้เรียนทั่วไป ในการเรียนรู้อย่างกัลยาณมิตร

2. เวื่อนไขการใช้งานรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคม แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษา เรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา

2.1 รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคม แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษา เรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา สามารถนำไปใช้กับนักศึกษาเรียนร่วม ที่มีความพร้อมด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ดิจิทัล การสื่อสาร การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ การนำเสนอ งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2.2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคม แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษา เรียนร่วมในระดับอุดมศึกษา สามารถนำไปใช้กับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จึงต้องเตรียม ความพร้อมด้านอาจารย์ล่ามภาษามือ เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ด้วยภาษามือ ส่วนนักศึกษาออทิสติก รวมถึงควาน์ซินโดรม จะมีปัญหา เรื่องสมาธิ ปัญหาค้านการสื่อสาร จึงต้องเตรียมผู้ช่วยเหลือ ค้านการทบทวนเนื้อหา การสื่อสาร รวมถึงเพื่อนนักศึกษาภายในกลุ่ม ทำหน้าที่สื่อสาร อธิบายงาน





## การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนรู้ e-Service Learning ของนักศึกษาเรียนร่วม

การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนรู้ e-Service Learning ของนักศึกษาเรียนร่วม มีองค์ประกอบสำคัญดังต่อไปนี้

### อาจารย์ผู้สอน

- ความสามารถ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวก

- ทักษะคิดเชิงบวกการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนร่วม

- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลการสื่อสารข้อมูลความรู้ แก่ผู้เรียนที่มีความแตกต่าง

**ครอบครัว/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** เช่น ผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง ผู้ดูแล

- ทักษะจิตผู้สนับสนุนหลักสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษเพื่อการเรียนร่วม

- มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในการดำเนินกิจกรรมทั้งในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน

### ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีมออนไลน์

- ทักษะคิดการเรียนร่วมเพื่อบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

**ผู้ช่วยเหลือ** เช่น ล่ามภาษามือ Notetaker

- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารข้อมูล ทบทวนความรู้ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

- มีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารในห้องเรียนดิจิทัล และกิจกรรมบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

### เพื่อน

- ทักษะคิดเชิงบวกในการเรียนร่วม การอยู่ร่วมกันในสังคมที่ผู้คนมีความหลากหลาย

- ทักษะคิดการเรียนร่วมเพื่อบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์



- กักาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้ร่วม 100 %  
และการทำงานเป็นทีมออนไลน์

**สื่อเสริมการเรียนรู้**

- คลิป มีลตีมี่เคีย อินโฟกราฟิก สำหรับทบทวนความรู้
- ห้องเรียนดิจิทัล
- เทคโนโลยีดิจิทัลการบริการสังคม เทคโนโลยีดิจิทัลนำเสนอผลงาน และทรัพยากรดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ



ภาพที่ 2 อินโฟกราฟิกการเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนรู้ e-Service Learning ของนักศึกษาเรียนร่วม



## สิ่งสนับสนุน e-Service Learning ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกนักศึกษาเรียนร่วม

สิ่งสนับสนุน e-Service Learning ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกนักศึกษาเรียนร่วม มีองค์ประกอบสำคัญดังนี้

### **เทคโนโลยีดิจิทัล**

- เว็บไซต์ประจำรายวิชา ช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์

- ห้องเรียนออนไลน์ MS Team, Zoom, Google Meet

- แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น ยูทูป ไลน์

- เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นฐานความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกเพื่อดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องหลายหลายช่องทาง

- เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการสังคม เพื่อการนำเสนอผลงาน เผยแพร่ความรู้ และสะท้อนความรู้ ซึ่งต้องใช้งานง่าย เข้าถึงได้ง่าย

### **ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลบริการวิชาการแก่สังคม**

- ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลจากความต้องการของ องค์กร หน่วยงาน ชุมชนที่รับบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

- ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่เกิดจากการแชร์ผลประโยชน์ร่วมกันระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ คือ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ

- ผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่มีความหมายแก่ผู้เรียน เสริมสร้าง ความภาคภูมิใจ ใช้งานได้จริง สร้างมูลค่าแก่ผู้เรียน

**ชุมชน หน่วยงาน องค์กร หรือผู้รับบริการวิชาการแบบอิเล็กทรอนิกส์**

- สนับสนุน ผลักดันศักยภาพที่มีอยู่ในตัวของผู้เรียนแต่ละคน



### กิจกรรมบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์

- การทำงานเป็นทีมแบบออนไลน์
- เพิ่มทักษะการสืบเสาะหาความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสาร การถ่ายทอดความรู้ เผยแพร่ความรู้ และสะท้อนความรู้ ให้รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีม ก่อเกิดชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก
- สร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจ ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์



ภาพที่ 3 อินโฟกราฟิกสิ่งสนับสนุน e-Service Learning ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกนักศึกษาเรียนร่วม



## แนวปฏิบัติที่จัดการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเรียนร่วมออนไลน์ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ คิจิทัลเชิงรุก

แนวปฏิบัติที่จัดการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนร่วมออนไลน์ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ คิจิทัลเชิงรุก มีองค์ประกอบ 5 ด้านดังนี้

### กิจกรรมในชั้นเรียนออนไลน์

- ให้ความรู้เพื่อบริการชุมชน
- ผู้สอนอำนวยความสะดวก/ที่ปรึกษา/
- ลามภาษามือ/note Taker ให้ความช่วยเหลือ

### กิจกรรมบริการวิชาการแบบผสมผสาน

- สำรวจความต้องการ
- การสื่อสารออนไลน์
- พัฒนางานบริการสังคม
- ส่งมอบงานผลิตภัณฑ์คิจิทัล

### เทคโนโลยีคิจิทัล

- จัดการเรียนรู้/การสื่อสาร/แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์คิจิทัล
- นำเสนอผลงานออนไลน์

### การประเมินผลออนไลน์

- การทำงานเป็นทีมออนไลน์
- ประเมินบทบาทหน้าที่เฉพาะบุคคล
- ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

### Output ก่อเกิดชุมชนการเรียนรู้คิจิทัลเชิงรุก และเกิด

**Out come** ที่มีคุณลักษณะดังนี้

- การทำงานเป็นทีม
- การสืบเสาะแสวงหาความรู้
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสื่อสาร
- การถ่ายทอดความรู้และการเชื่อมโยงความรู้



- การเผยแพร่ความรู้
- การสะท้อนความรู้



ภาพที่ 4 อินโฟกราฟิกแนวปฏิบัติที่ดีการเรียนรู้บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนร่วมออนไลน์ส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุก



## ภาคผนวก

คลิปที่เกี่ยวข้องการจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาเรียนร่วมออนไลน์



EP2กระบวนการจัดการเรียนการสอน

การดู 8 ครั้ง • 22 ก.ค. 2022

👍 2    🗨️ ไม่ชอบ    ➦ แชร์    ≡+ บันทึก    ...



กองทุน พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา  
ผู้ติดตาม 3 คน

ติดตามแล้ว 🔔

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=ncahTHwncMQ>



☰ YouTube™ ค้นหา

EP3. การจัดการเรียนการสอน

การดู 6 ครั้ง • 22 ก.ค. 2022

👍 1    💬 ไม่ชอบ    ➦ แชร์    ≡+ บันทึก    ...

Link:  
<https://www.youtube.com/watch?v=Wp8kEOnGLQc&t=78s>







ค้นหา

การจัดการความรู้ เรื่อง

## การจัดการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมชุมชนการเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม

**ผู้เรียน** นักศึกษาเรียนร่วม 62 คน

- นักศึกษานานาชาติ 48 คน
- นักศึกษาทุนวิจัยภาษาเกาหลี 6 คน
- นักศึกษาดอกเตอร์ 7 คน
- นักศึกษากว๊านจินตนา 1 คน

**กิจกรรมการเรียนรู้**

- มีสื่อออนไลน์ : ฐานคิดโมเดลสังเคราะห์กระบวนการสร้าง
- เนื้อหา : “องค์แบบใดที่ส่งเสริมการเรียนรู้”
- มีภาษา : บริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์
- เครื่องมือ : โปรแกรม MS PowerPoint

**บริการเรียนรู้โดยบริการสังคมแบบอิเล็กทรอนิกส์**

- ปรับค้นบริการเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้เพื่อบริการสังคม การเอื้อกันไม่อิงเชิงรางวัล
- ใช้ระบบภายในสืบเสาะหาความรู้ กระจายงานเป็นทีม
- ทำกิจกรรมกลุ่มและใช้ความรู้ในการสังเคราะห์โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล
- แลกเปลี่ยน ค้นคว้า สืบค้น ท้าทาย ช่วยเหลือ การสืบเสาะหาความรู้ การคิดเชิงองค์แบบ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับนักศึกษาอื่น และเชื่อมโยงความรู้ของกันมาทำ ๆ ไม่อิงเรียน

**ทักษะทางสังคมของนักเรียนรู้ดิจิทัลเชิงรุกของนักศึกษาเรียนร่วม (ศึกษา 10 ฉบับ)**

- ด้านการทำานเป็นทีม (x=8.74 / ปฏิบัติทุกข้อ)
- ด้านการสืบเสาะหาความรู้ (x=8.45 / ปฏิบัติทุกข้อ)
- ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสื่อสาร (x=8.53 / ปฏิบัติทุกข้อ)
- ด้านการถ่ายทอดความรู้และการเรียนรู้ (x=8.42 / ปฏิบัติทุกข้อ)
- ด้านการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (x=8.42 / ปฏิบัติทุกข้อ)
- ด้านการระดมความคิด (x=8.60 / ปฏิบัติทุกข้อ) ภาพรวม (x=8.43 / ปฏิบัติทุกข้อ)

### EP4การบริหารวิชาการแก่สังคม

การดู 4 ครั้ง • 22 ก.ค. 2022

👍 0 🗨️ 0 📄 0 📄 0 📄 0

กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้ติดตาม 3 คน

ติดตามแล้ว 🔔

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=UtheoYHRSj4&t=23s>



## ขอขอบคุณ

